

Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, hetzij schriftelijk hetzij mondeling, van levering van diensten, behoudens wijziging welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

1.2 De huidige voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en alle de daaropvolgende overeenkomsten voor de levering van diensten.

1.3 Enige andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens ingeval en voor zover deze voorwaarden schriftelijk door verkoper zijn geaccepteerd.

2. ONTSTAAN OVEREENKOMST

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De leverancier van diensten is pas gebonden nadat hij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd. Bij een niet-schriftelijke opdrachtbevestiging komt de overeenkomst tot stand doordat de leverancier van dienst een aanvang neemt van de uitvoering van de werkzaamheden.

2.2 De aanbiedingen bevatten uitsluitend de daarin opgesomde diensten.

2.3 Geen enkele wijziging aan de overeenkomst is geldig dan nadat zij uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van de overeengekomen diensten door de opdrachtgever, zonder zwaarwichtige reden te wijten aan de leverancier van diensten verbreekt de overeenkomst ten nadele van de opdrachtgever. In dat geval is een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd aan de leverancier van de diensten van 20 % op de overeengekomen hoofdsom, onverminderd het recht van de dienstverlener om haar volledige schade te bewijzen

3. PRIJZEN

3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen uitgedrukt in Euro's, exclusief BTW.

3.2 Iedere wijziging in de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever kan een prijsverhoging rechtvaardigen.

4. BETALING

4.1 Alle overeenkomsten tussen de dienstverlener en de opdrachtgever worden aangegaan onder de voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn.

4.2 Indien de opdrachtgever onvoldoende zekerheden kan stellen ten aanzien van zijn verplichtingen of indien de facturen niet tijdig worden betaald, is de dienstverlener gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van deze overeenkomst(en) voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 Gedurende de opschorting is de verkoper bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomsten(en).

4.4 Betalingen dienen te gebeuren 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Betalingen geschieden zonder enige korting.

4.5 Bij niet betaling op de vervaldag van de factuur zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd van 12 % per jaar op het verschuldigde bedrag en dit tot de datum van algehele betaling. Dit intrestpercentage zal het intrestpercentage van de wet van 2 augustus 2022 tot bestrijding van de betalingsachterstand in handelszaken volgen. Bovendien is bij niet betaling op de vervaldag een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 10% met een minimum van 40,00 EUR.

4.6 Bij niet betaling op de vervaldag van een factuur vervallen alle eventuele toegestane termijnen, en worden alle andere facturen, zelfs de nog niet vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Iedere factuur wordt geacht te zijn aanvaard tenzij protest vanwege de opdrachtgever. Klachten en protest betreffende de facturen dienen op straffe van verval binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke aan tijdig protest is de dienstverlener niet gehouden deze klachten te honoreren.

4.8 Ingeval van faillissement, overlijden of onder curatele stelling van de opdrachtgever, alsmede in geval van conservatoir of executoriaal beslag op het geheel of een deel van zijn vermogen of inkomen dan wel in geval van surséance van betaling en indien een bewindvoerder over hem wordt benoemd, zal de gehele vordering of het restant daarvan in zijn geheel opeisbaar zijn.

5. KLACHTEN

5.1 Klachten betreffende de dienstverlening dienen op straffe van verval schriftelijk bij de dienstverlener te worden ingediend, binnen 5 dagen na de betreffende prestaties.

5.2 De dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan, en kan enkel worden aangesproken voor opzettelijke of zware fout.

5.3 Gevallen van overmacht kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de dienstverlener en verlenen de dienstverlener het recht om de overeenkomst geheel of ten dele op te zeggen, zonder dat deze een schadevergoeding verschuldigd zou zijn.

5.4 In ieder geval is de schadevergoeding die de dienstverlener verschuldigd zou zijn steeds beperkt tot het bedrag dat door hem voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen.

5.5 De dienstverlener zal onder de overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor schade ingevolge onrechtmatige daad, inclusief en zonder beperking, nalatigheid. De dienstverlener zal nooit aansprakelijk zijn voor winstderving, verlies van verwachte winst, verlies van business, verlies van een overeenkomst, terugbetaling van overhead kosten, verwachte besparingen, verlies van gegevens, verlies van productie, verlies van goodwill, product terugroeping, noch voor enige andere directe of indirecte gevolgschade, of voor kosten, uitgaven of vorderingen die daarop betrekking hebben.

5.6 De opdrachtgever vrijwaart de dienstverlener voor iedere aanspraak of claim van derden.

6. OVERMACHT

Advisorate CommV

RPR Hasselt 0649.414.505

Violetstraat, 13 – B-3580 Beringen – Belgium

Telefoon: +32 11 334 761



6.1 Onder overmacht zijn alle omstandigheden begrepen, die onafhankelijk van de wil van de verkoper geschieden ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien en die het tijdig nakomen van de overeenkomst in de weg staan.

6.2 Gevallen van overmacht kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de dienstverlener en verlenen de dienstverlener het recht om de overeenkomst geheel of ten dele op te zeggen, zonder dat deze een schadevergoeding verschuldigd zou zijn.

7. GESCHILLEN

7.1 Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden geheel of ten delen van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst zijn de Rechtbanken van Hasselt (België) exclusief bevoegd.

8. TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

